

## INFORME ENERO 2021 - MAYO 2022

### PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

PEREIRA		
	ÍTEM	CANTIDAD
A.	Número de solicitudes de información recibidas ene 2021 a mayo 2022	66.464
B.	Número de solicitudes que fueron trasladadas a otras instituciones ene 2021 a mayo 2022	657
C.	El tiempo promedio de respuesta	11 días hábiles
D.	El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CARTAGO		
	ÍTEM	CANTIDAD
A.	Número de solicitudes de información recibidas ene 2021 a mayo 2022	14.861
B.	Número de solicitudes que fueron trasladadas a otras instituciones ene 2021 a mayo 2022	208
C.	El tiempo promedio de respuesta	10 días hábiles
D.	El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

Cuenta de cuenta	Ene 2021												Feb 2022					Total general
Etiquetas de fila	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	díc	ene	feb	mar	abr	may	
INFORMACIÓN CARTERA Y RECAUDO	1350	1239	1401	1537	1836	1533	1365	1234	1200	1042	1189	872	849	948	1048	914	962	20519
INFORMACIÓN FACTURACIÓN	1332	1420	1608	1359	2040	1779	1478	1838	1431	1166	1239	1106	1349	1596	1756	1910	1636	26043
INFORMACIÓN GENERAL PQRS	181	166	321	241	222	255	287	313	285	225	225	212	214	195	258	205	208	4013
INFORMACIÓN NÚMEROS TELEFONICOS	176	192	172	165	199	204	108	132	123	118	114	120	134	144	162	133	115	2511
INFORMACIÓN SOLUCIONES ENERGÉTICAS	554	631	740	548	389	535	651	822	762	639	689	514	727	787	815	572	658	11033
INFORMACIÓN TÉCNICA	116	272	180	134	113	91	118	147	127	127	126	126	75	213	115	96	165	2341
SOLICITUDES DE INFORMACION			1						2		1		1			1	1	7
<b>Total general</b>	<b>3709</b>	<b>3920</b>	<b>4423</b>	<b>3984</b>	<b>4799</b>	<b>4397</b>	<b>4007</b>	<b>4486</b>	<b>3930</b>	<b>3317</b>	<b>3583</b>	<b>2950</b>	<b>3349</b>	<b>3883</b>	<b>4154</b>	<b>3831</b>	<b>3745</b>	<b>66467</b>